

ÁLTALÁNOS SZABÁLYZAT KUPONOK ÉS AJÁNDÉKKÁRTYÁK FELHASZNÁLÁSÁRA

ONLINE MARKETING KIKÉPZÉS



2025. november 21.

A jelen szabályzat 2025. november 21. napjától hatályos, amely tartalmazza a www.omkikepzes.hu weboldal (a továbbiakban: **Weboldal**) által kibocsátott kuponok és ajándékkártyák (a továbbiakban együttesen: **Voucher**, külön-külön: **Kupon**, **Ajándékkártya**) felhasználási feltételeit.

1. A Voucher kibocsátója

- 1.1. **Online Marketing Wings Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**):
Székhely: 5700 Gyula, Liszt Ferenc u. 7.
Adószám: 23528459-1-04
Cégjegyzékszám: 04-09-014476
E-mail cím: support@omkikepzes.hu

2. Általános rendelkezések

- 2.1. A Szolgáltató digitális marketing képzéssel foglalkozik. Az érdeklődők a Weboldalon keresztül tájékozódhatnak az elérhető online képzésekről és rendelhetnek meg különböző online képzéseket. Az első megrendelést követően a Szolgáltató előfizetői fiókot hoz létre az Ön részére, ahol elvégezheti az Ön által megrendelt képzést és további képzéseket is igénybe vehet a Szolgáltatótól (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).
- 2.2. A Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, valamint jogi személyek megrendelőnek minősülnek (a továbbiakban: **Megrendelő**, vagy **Megrendelő**).
- 2.3. Minden olyan kérdésben, amelyet a jelen szabályzat nem szabályoz, arra a Weboldalán közzétett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) vonatkoznak.

3. A Voucher célcsoportjai

- 3.1. Tömeges kupon: Tömeges kupont bármely Megrendelő beválthat, illetve felhasználhat (a továbbiakban: **Tömeges kupon**). A Tömeges kupont a Weboldalon, illetve reklámkampányon keresztül kerül közzétételre. A Tömeges kupont új és/vagy meglévő előfizető veheti igénybe.
- 3.2. Csoportos kupon: Csoportos kupont kizárólag azon Megrendelő használhat fel, akik a Szolgáltatás kapcsán adott csoport tagjai (pl. tantermi oktatáson résztvevőknek, meglévő előfizetőknek) (a továbbiakban: **Csoportos kupon**). A Csoportos kupont a Megrendelő e-mailen keresztül kapja meg. A Csoportos kupont új és/vagy meglévő előfizető veheti igénybe.
- 3.3. Személyre szabott kupon: Személyre szabott kupont a Megrendelő kizárólag a saját e-mail címével használhat fel (a továbbiakban: **Személyre szabott kupon**). A személyre szabott kupont a Megrendelő e-mailen, vagy postai úton (feladás szolgáltatás) keresztül kapja meg. Ha a Megrendelő még nem előfizető, akkor a Megrendelőnek meg kell adnia az e-mail címét és/vagy postai címét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott elérhetőség(ek)re megküldje a kedvezményt. Amennyiben a Megrendelő már előfizető, akkor a kedvezmény az előfizetői e-mail címére kerül megküldésre.
- 3.4. Személyre szabott Ajándékkártya: Az Ajándékkártya (továbbiakban: **Ajándékkártya**) esetében kizárólag az ajándékozott, azaz az a személy

használhatja fel, akinek neve az ajándékkártyán szerepel. Az Ajándékkártyára minden másban a Személyre szabott kuponra vonatkozó szabályok az irányadók. Ajándékkártyát csak új előfizetők vehetnek igénybe.

4. Voucher felhasználás

- 4.1. A Voucher olyan elektronikusan megjelenő, kedvezményre jogosító szelvény, melynek felhasználásával a vásárló az azon feltüntetett értékben, árkedvezménnyel rendelheti meg a Szolgáltatást, azaz a Voucher valamilyen vételár kedvezményt biztosít. A Szolgáltató Weboldala által kibocsátott Voucher online kedvezménynek minősül.
- 4.2. A Vouchert csak egyszeri alkalommal lehet felhasználni. Egyszerre csak egy Voucher használható fel és a Voucherek halmozása nem lehetséges.
- 4.3. A Vouchert kizárólag Weboldalon keresztül lehet felhasználni a fizetési folyamatban, vagy az előfizetési fiókban, ahol a kedvezmény automatikusan levonásra kerül. A Voucher csak az első előfizetésre vonatkozik, vagyis az előfizetés meghosszabbítására nem érvényes.
- 4.4. Új előfizető Megrendelő esetén a Voucher beváltása a Megrendelés aloldal „Kosár” blokkjában történik, ahol levonódik az adott összeg. A Voucher sikeres beváltása, vagy hiba esetén jelzi a rendszer az információkat. Ha már meglévő előfizető a Megrendelő, akkor a saját előfizeti fiókjába belépve a Vásárlás menüpont „Kosár” blokkjában tudja beváltani a Vouchert.

5. Voucheren szereplő információk

- 5.1. A Voucher egyösszegű árkedvezményre jogosít, melynek mértéke voucherenként különböző lehet. A Voucher tartalmazza az árkedvezmény összegét, amely bruttó árat jelöl.
- 5.2. A Voucheren minden esetben szerepel annak érvényességi ideje, azaz a Voucher beváltásának, felhasználásának határideje. A lejárt Voucher nem használható fel. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Voucher érvényességi időn kívüli felhasználása kapcsán.
- 5.3. A Voucher azonosító kóddal kerül kibocsátásra és ellátásra. A Voucheren lévő kód betűket és számokat is tartalmazhat, a Voucher egyedileg kerül azonosításra. A Voucher beváltásánál a voucherkód kis- és nagybetűire egyaránt figyelni kell.
- 5.4. A Voucher tartalmazza, hogy milyen Szolgáltatás igénybevételére vonatkozik, továbbá a felhasználás helyét (weboldalon keresztül) és az egyéb feltételeket.

6. A Voucherre vonatkozó egyéb szabályok

- 6.1. A Voucher pénzre nem váltható át és nem adható vissza belőle pénz. Ha a vásárlás értéke nem éri el a Voucher mértékét, akkor az egész Voucher felhasználásra kerül.
- 6.2. A Voucher csak egy képzésre váltható be, kivéve olyan komplex csomag esetében, amely több képzést foglal magába. A Voucher opcionális szolgáltatásokra (tanácsadás, mentorálás) nem érvényes.

- 6.3. A Voucher más kedvezménnyel nem vonható össze.
- 6.4. A Voucher nem ruházható át harmadik személyre. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Voucher jogosulatlan felhasználására vonatkozóan. A Szolgáltató minden Voucher beváltást manuálisan ellenőriz. Az a Megrendelő, aki esetlegesen jogszerűtlenül használta fel a Vouchert, annak felfüggesztésre kerül a fiókja mindaddig, amíg a Megrendelő a teljes összeget a Szolgáltató által manuálisan kiállított különbözeti számlán át nem utalja.
- 6.5. A Voucher többszörözése, másolása, hamisítása és értékesítése egyaránt tilos.
- 6.6. Személyre szabott kupont és ajándékkártyát kizárólag egy adott Megrendelő használhat fel. A Tömeges- és csoportos Kuponokra a Szolgáltató külön-külön kvótát (felhasználható darabszámok) meghatározhat. Tömeges- és csoportos Kuponok esetében az esetleges kvótát a Szolgáltató kibocsátáskor előre jelzi a Megrendelők felé. A kvóta elérésekor további Kupon már nem használható fel, amely a beváltáskor (lásd 4.4 pont) jelzésre kerül a Megrendelő felé.
- 6.7. Amennyiben a Voucher értéke nagyobb, mint a Szolgáltatás díja, akkor a felhasználásához 100 Ft-ot kell megfizetni. Ugyanis technikai és biztonsági okokból a bankkártyás fizetés nem megkerülhető, így eme minimális tranzakciós díjat az előfizetési folyamat során meg kell fizetni. Csak az említett tranzakciós díj bankkártyás kiegyenlítése esetén váltható be a Voucher.
- 6.8. Ha a Voucher kiküldésre kerül (e-mail, postai út) a Megrendelőnek, akkor a Megrendelő felel az általa megadott kézbesítési adatokért. A helytelen, illetve rossz címre történő kézbesítés esetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.9. Az esetlegesen elveszett, a Megrendelő hibájából nem kézbesített, vagy bármilyen formában megrongálódott Voucher nem pótolható.
- 6.10. Az Ajándékkártya nem feltölthető, és újabb összeg hozzáadása nem lehetséges. Az Ajándékkártya egyszeri alkalommal, az értékének megfelelő összegben használható fel, és nem minősül kedvezménynek. Ha a képzés vagy vásárlás értéke nem éri el az Ajándékkártya teljes összegét, akkor az Ajándékkártya névértéke felhasználásra kerül, és a fennmaradó összeg nem téríthető vissza.
- 6.11. Elállás az Ajándékkártya vásárlásától: A Megrendelő az Ajándékkártya megvásárlásától a vásárlást követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, feltéve, hogy az Ajándékkártyát még nem használta fel. Az Ajándékkártya felhasználásának minősül, ha az annak felhasználásával történő vásárlás befejeződött, azaz a képzés aktiválásra került. Elállás esetén a Szolgáltató a vásárláskor megadott e-mail címen történő értesítést követően visszatéríti a megfizetett összeget a Megrendelő részére, az eredeti fizetési mód szerint.

7. Szabályzat módosítása, Voucher érvényességi idejének módosítása

- 7.1. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Voucher felhasználását szabályozó feltételeket. A Szolgáltató a Weboldalon külön jelzi a Voucher felhasználását szabályozó feltételek módosítását.

- 7.2. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az Ajándékkártya és a Kupon érvényességi idejét, valamint a Kupon kvótáját. Az Ajándékkártyák esetében eme módosítás kizárólag az újonnan kibocsátott kártyákra vonatkozik. A Kupon érvényességi idejének módosítása a már kibocsátott kuponok esetében is lehetséges, amelyről a Szolgáltató e-mailen keresztül értesíti a Megrendelőt. Tömeges kupon esetében az érvényességi idő módosítását az adott kampány csatormáján (pl. Weboldal, Facebook). keresztül kerül jelzésre a Megrendelő részére.