

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ONLINE MARKETING KIKÉPZÉS



2025. november 21.

Tartalomjegyzék

I.	Általános rendelkezések.....	2
II.	A szerződés nyelve, a szerződés formája.....	4
III.	A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai.....	4
IV.	A Szolgáltató felelőssége.....	4
V.	A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések.....	5
VI.	Regisztráció, a Megrendelő adatai.....	5
VII.	A Szolgáltatás leírása és a Szolgáltatás érvényességi ideje.....	5
VIII.	Előfizetés meghosszabbítása, megújítása.....	10
IX.	A Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás.....	11
X.	A Szolgáltatás megrendelésének menete.....	11
XI.	A Szolgáltatás megfizetésének módja, számlázás.....	12
XII.	Szerzői jogok, biztonság.....	13
XIII.	Az ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása.....	14
XIV.	A Felek közötti szerződés megszűnése.....	15
XV.	Elállás, felmondás.....	16
XVI.	A Szolgáltató visszafizetési garanciája.....	16
XVII.	Kellékszavatosság.....	17
XVIII.	A panaszkezelés módja.....	18
XIX.	Záró rendelkezések.....	20

Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2025. november 21-től (továbbiakban: **ÁSZF**).

I. Általános rendelkezések

1. A www.online-marketing-kepzes-tanfolyam.hu és www.omkikepzes.hu domainok alatt elérhető weboldal szolgáltatójának adatai (a továbbiakban: **Weboldal**):

Online Marketing Wings Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**):

Székhely: 5700 Gyula, Liszt Ferenc u. 7.

Adószám: 23528459-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014476

Statisztikai számjel: 23528459-7311-113-04

Bankszámlaszám (MBH Bank Nyrt.): 10300002-10548792-49020018

Ügyfélszolgálat e-mail címe: support@omkikepzes.hu (hétköznap 9-17 óra között)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 62 659 215 (hétköznap 9-17 óra között)

Weboldal internetes címe (fődomain): <https://online-marketing-kepzes-tanfolyam.hu>

2. **Tárhelyszolgáltató adatai:**

Cégnév: Perx Plus Kft. (a továbbiakban: **Tárhelyszolgáltató**)

Székhely: 6724 Szeged, Árvíz u. 22.

Adószám: 23559299-2-06

E-mail cím: info@webhely.net

3. **A Weboldalon elérhető szolgáltatás oktatójának adatai:**

Német János (a továbbiakban: **Oktató**)

E-mail cím: support@omkikepzes.hu

4. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 45/2014 **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem elektronikus formában, azaz .PDF formátumban közli a Szolgáltató Önnel a 45/2014 Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.
5. A Szolgáltató digitális marketing képzéssel foglalkozik. Az érdeklődők a Weboldalon keresztül tájékozódhatnak az elérhető online képzésekről és rendelhetnek meg különböző online tanfolyamokat. Az első megrendelést követően a Szolgáltató előfizetői fiókot hoz létre az Ön részére, ahol elvégezheti az Ön által megrendelt tanfolyamokat és további tanfolyamokat vehet igénybe a Szolgáltatótól (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

5.1. Jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által jelen szerződésben foglaltak szerint nyújtott Szolgáltatás **digitális szolgáltatásnak minősül** a 45/2014. Kormányrendelet 4. § 17. pont a) alpontja, valamint a valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **373/2021 Kormányrendelet**) 4. § 4. pont a) alpontja alapján.

5.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa a Szolgáltatás keretében nyújtott tartalom digitális tartalomnak minősül a 45/2014. Kormányrendelet 4. § 1. pontja, és a 373/2021. Kormányrendelet 4. § 5. pontja alapján.

5.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a 373/2021. Kormányrendelet III. Fejezetben foglalt rendelkezések nem alkalmazandók jelen ÁSZF-ben, a 373/2021. Kormányrendelet 1. § (3) bekezdés a) alpontjára tekintettel.

- 5.4. A Szolgáltató a 45/2014 Kormányrendelet 9 §-a alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja:
- 5.4.1. **Szolgáltatás működéséről való tájékoztatás:** A Weboldal felülete intuitív és bárki számára könnyen kezelhető. Belépés után a főoldalon találhatóak a megrendelt Szolgáltatások és tájékoztatások; bal oldalt friss hírekkel és a képzésekkel kapcsolatos menüpontok érhetőek el; a jobb felső sarok menüpontjaiban pedig az adott fiókra vonatkozó beállítások találhatóak (felhasználói adatok módosítása, új megrendelés, megrendelt szolgáltatások részletei). Az oktatóvideók lejátszása ugyanúgy történik, mint bármely más videós portálon. A továbbiakról a weboldal „Gyakori Kérdések” menüpontja és a jelen ÁSZF VII. pontja nyújt tájékoztatást.
 - 5.4.2. **Szolgáltatás kapcsán alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekről való tájékoztatás:** A Szolgáltató kijelenti, hogy a Weboldala védett, vagyis a Szolgáltatást külső felek nem használhatják, és semmilyen módon nem férnek hozzá. A Szolgáltató folyamatosan monitorozza a Weboldal forgalmát, szükség esetén pedig lépéseket tesz, mindezt azért, hogy a Szolgáltatás zavartanul működhessen. A hozzáférés kizárólag a megrendelés sikeres lezárulása után lehetséges. A Szolgáltatáshoz tartozó oktatóvideók letöltés ellen is védve vannak. Ezen felül a Szolgáltató korlátozza a Weboldal elérését az egyes országokban, pontosabban a Szolgáltatás csak az EU-n belül érhető el.
 - 5.4.3. **Szolgáltatás kompatibilitásáról és interoperabilitásáról való tájékoztatás:** A tanuláshoz semmilyen extra technikai feltételre nincs szükség. Az oktatási platform (továbbiakban: Oktatási platform) reszponzív felületű, vagyis okostelefonokra is optimalizálva van. Ez azt jelenti, hogy bármilyen eszközzel (PC, notebook, tablet, okostelefon) és bármilyen böngészővel használható, amihez csak internetelérésre van szükség. Viszont mint minden webes felületen, itt is előfordulhatnak kisebb böngésző-kompatibilitási bugok (hibák). Ezért célszerű mindig a legfrissebb verziószámú böngészőt használni. A tanuláshoz használt eszközök száma nincs korlátozva.
6. A Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, valamint jogi személyek megrendelőnek minősülnek (a továbbiakban: **Megrendelő**).
 7. A jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a Megrendelő (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
 8. A Szolgáltatás megrendelése esetén a Megrendelő a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Szolgáltatás megrendelése az előbbiek alapján egy szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között, amelyben a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás biztosítását, a Megrendelő pedig megfizeti a Szolgáltatás ellenértékét.
 9. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
A Megrendelő a fentiek alapján fogyasztó és nem fogyasztó is lehet egyaránt. **Jelen ÁSZF-ben azok a rendelkezések, amelyek fogyasztókra és nem fogyasztókra is vonatkoznak ott a felhasználó Megrendelő, ahol kizárólag fogyasztókra vonatkoznak a rendelkezések ott a felhasználó Fogyasztó (a továbbiakban: Fogyasztó vagy Fogyasztók).**

10. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

II. A szerződés nyelve, a szerződés formája

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja. A szerződés részei az online megrendelés, a megrendelés visszaigazolása e-mail-ben, a számla csatolása (külön e-mailben), valamint a megrendeléskor hatályos ÁSZF.
3. Szóban leadott megrendelés, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.
4. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés Szolgáltatás nyújtására jön létre (határozott időtartamú szerződés).

III. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az internet technikai sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.
2. A Szolgáltatás kizárólag az Európai Unió területén érhető el, amely technikai korlátozásokkal biztosított.

IV. A Szolgáltató felelőssége

1. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
4. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Megrendelő, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

V. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhelyszolgáltatótól tudhat meg bővebb információt.

VI. Regisztráció, a Megrendelő adatai

1. A Weboldalon történő első megrendelés során a „Megrendelés” aloldalon történik a regisztráció. A Szolgáltatás megrendelését követően aktiválódik a Megrendelő a fiókja, a Szolgáltató automatikusan bejelentkezteti a Megrendelőt, és a Megrendelő azonnal használatba veheti a fiókját, amely azonnali Szolgáltató általi teljesítés a Megrendelő kifejezett hozzájárulásával történik, amelyet a Megrendelő a megrendelés során ad meg a Szolgáltató részére.
2. A Megrendelő a Weboldalon való Szolgáltatás megrendelése során köteles megadni néhány személyes adatot (pl.: vezetéknev és keresztnév, telefonszám, e-mail cím). A Megrendelőt teljes körű felelősség terheli az általa megadott adatokkal történő megrendeléssel és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.
3. A Megrendelő kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Weboldalon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a megrendelés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát a Megrendelő részére. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás, vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Megrendelő valódiságát ellenőrizni.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldalon történő bármilyen visszaélés esetén.
5. A Szolgáltatás használatához a Megrendelő részéről semmilyen előképzettség nem szükséges. Azonban ha a Megrendelő nem rutinos számítógép-felhasználó, avagy nem rendelkezik számítógépes alapismeretekkel, napi szinten nem használja az internetet, a közösségi médiát, az elektronikus levelezést (e-mail), nem vásárolt még webáruházban, akkor a Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy a Megrendelő érteni fogja a Szolgáltató által kínált digitális marketing képzéseket, még akkor sem, ha azok kezdőknek szólnak. A Megrendelő felelőssége, hogy csak ezen információk figyelembevételével vegye igénybe a Szolgáltatást.
6. Amennyiben harmadik személy részére rendel Szolgáltatást a Weboldalon, akkor tájékoztatjuk, hogy Önt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta a Szolgáltató részére arra, hogy a harmadik személy adatait a megrendeléssel összefüggésben kezelje.

VII. A Szolgáltatás leírása és a Szolgáltatás érvényességi ideje

1. A Szolgáltatás egy adott online tanfolyam, vagy minikurzus (a továbbiakban egységesen: **Képzés**, külön-külön **Tanfolyam**, vagy **Minikurzus**), vagy egy csomag

(több Képzés és/vagy Minikurzus együttese, a továbbiakban: **Csomag**) megrendelését jelenti.

2. A Képzésekről bővebb információt a Weboldalon kap. Minden Képzésnek van egy tematika listája, ami az adott képzés aloldalán bárki számára megtekinthető, így transzparens, hogy a Megrendelő mire fizet elő.
3. A Képzések magyar nyelvűek, azonban egyes tananyagoknál angol nyelvű feliratok és kiegészítő anyagok is előfordulhatnak. A pontos nyelvi információ az adott Képzés leírásában található a weboldalon.
4. A Képzés legtöbb esetben elméletet és gyakorlatot is tartalmaz, de lehetnek olyan Képzések, amely csak gyakorlatból, vagy csak elméletből állnak. A képzési szint kezdőknek, középhaladóknak, vagy haladóknak szól. A képzés szintje és az elmélet-gyakorlat összeállítás a weboldalon és a megrendeléskor is jelzésre kerül.
Opcionálisan Tanácsadás, vagy Mentorálás is választható (Tanácsadást és Mentorálást lásd jelen ÁSZF VII./15-19. pont – a továbbiakban egységesen: **Konzultáció**, vagy külön-külön **Tanácsadás, Mentorálás**).
5. Egyszerre csak egy Képzést lehet megrendelni, amely során előfizet a Megrendelő (a továbbiakban: **Előfizetés**, vagy **Előfizetési időszak**). Egy Képzés kiválasztása, egy oktatási tananyag teljes elérését jelenti.
6. **Csomag**: A Megrendelőnek lehetősége van Csomagot is rendelni, amely során több Képzést egy Előfizetéssel rendelhet meg. Természetesen lehetőség van több képzést is megvásárolni, de csak külön-külön.
A Megrendelő, a Csomagok felépítéséről a weboldalon tájékozódhat, amelyek összetételét nem választhatja meg, mert ezt a Szolgáltató készen biztosítja.
Bármely Képzés megrendelését követően a Megrendelőnek már nincs lehetősége Csomagot igényelni, vagyis csak egyszeri vásárlási lehetőségről van szó. A Megrendelőnek a vásárlás előtt tájékozási kötelezettsége van, amelyről a Megrendelő a weboldalon és a megrendeléskor egyaránt tájékozódhat.
7. A Tanfolyamok egy-egy nagyobb szakmai témát ölelnek át, míg a **Minikurzusok** többnyire részterületekről adnak információt. *A Minikurzus főként abban különbözik a Tanfolyamtól, vagy Csomagtól, hogy nem választható hozzá Mentorálás (lásd jelen ÁSZF VII./16. pont) és nem jár hozzá tanúsítvány (lásd jelen ÁSZF VII./22. pont).*
8. **Előfizetési időszak**: A Megrendelő egy **Képzést** a megrendelést követő **3 hónapig** tanulhat korlátlanul és bármikor. A Képzésre történő Előfizetés 3 hónapot 90 naptári napnak tekint.
Amennyiben **Csomagot** rendel a Megrendelő, arra már hosszabb **6, vagy 12 hónap** vonatkozik. A Csomagra történő Előfizetés 6 hónapot 180 naptári napnak, 12 hónapot pedig 365 naptári napnak tekint. Az Előfizetés hossza egy-egy csomag összetételétől függ, amelyről a Megrendelő a weboldalon és a megrendeléskor egyaránt tájékozódhat.
Az előfizetési időszak automatikusan nem hosszabbodik meg (lásd jelen ÁSZF VIII./1. pont).
9. **Elővételes képzés**: Elővételes képzésnek minősül az a Képzés, amely a vásárlás időpontjában még nem, vagy csak részben elérhető, és amelyet a Szolgáltató a weboldalon egyértelműen „Elővételes” megjelöléssel tüntet fel (a továbbiakban: Elővételes képzés).
Az Előfizetés időszaka a képzés elérhetőségének első napján kezdődik, nem pedig a vásárlás időpontjában, kivéve, ha a Megrendelő Csomagot vásárol. A

Szolgáltató, a Képzés elérhetővé válásakor értesíti e-mailben a Megrendelőt és **beállítja** számára egyedileg **az előfizetési időszakot** (lásd jelen ÁSZF VII./8. pont).

A Szolgáltató vállalja, hogy a vásárlástól számított legfeljebb 60 napon belül elérhetővé teszi a Képzést. Ha a Képzés modulonként válik elérhetővé, a teljesítés megkezdésének időpontja az első modul megjelenése.

10. Egy előfizetési fiókot csak az a természetes személy használhat, aki a saját adataival regisztrált. Az sem engedélyezett, hogy egy jogi személy (pl.: cég), csak egy Előfizetést vásárol az alkalmazottainak és ők megosztják egymás között az előfizetői fiókot.
11. A Szolgáltatás nyújtása során a videók Full HD minőségben kerülnek felvételre. A Megrendelő nem kap homályos, vagy kockás videót, csakis tiszta látványt.
12. Minden Képzésnek van egy tartalomjegyzéke és számos alfejezete. Az alfejezetek a könnyebb áttekinthetőséget és tanulást segítik. A Megrendelőnek lehetősége van a Képzés minden fejezeténél jegyzetelni, továbbá nemcsak fejezetenként, de a „Jegyzeteim” menüpontban is láthatja a saját, összesített jegyzetét.
13. A megrendelt Képzés, illetve képzések időközönként, indokolt esetben frissítésre kerülnek a legújabb megoldásokkal és gyakorlatokkal. A képzések frissítési gyakorisága előre nem meghatározható. A Megrendelő nem igényelhet képzésre vonatkozó módosítást, frissítést és kiegészítést, de kérését jelezheti a Szolgáltató, illetve az Oktató felé.
14. **Facebook csoport:** Képzés megrendelése esetén a megrendeléshez ingyenesen jár egy örökös Facebook csoport tagság is (a továbbiakban: **Facebook csoport**), amely egy szakmai csoport, ahol a Megrendelő a többi Megrendelővel együtt meg tudja beszélni a kérdéseket, amit az Oktató felügyel és iránymutatást ad. Olyan kérdésre amelyre a Facebook csoport tagjai közösen nem találják meg a választ, arra a kérdésre az Oktató 72 órán belül saját belátása szerint válaszolhat, de az Oktató válaszára nem köteles tekintettel arra, hogy a Facebook csoport célja a közösség építése. A Facebook csoportba való belépésnek saját szabályzata van, amelyet a Facebook csoportba csatlakozáskor kell elfogadni, és a Facebook kezeli.
Az ingyenes Facebook csoport tagság nem váltja ki a Tanácsadást, vagy Mentorálást.
A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ingyenes Facebook csoport tagságot bármikor visszavonja, illetve megszüntesse. **A Facebook csoport tagság nem része az Előfizetésnek.**
15. **Tanácsadás:** A Megrendelő Képzés megrendelésekor választhat tanácsadást (a továbbiakban: **Tanácsadás**). **A Tanácsadás olyan oktatási konzultáció, amely az adott képzéssel kapcsolatos elméleti és alkalmazási területeket fed le, avagy gyakorlati útmutatóként szolgál a tananyag megértéséhez.**
A Tanácsadás során a Megrendelő a jegyzeteit, illetve kérdéseit az Oktatóval át tudja beszélni, hogy hol akadt el, azaz a Tanácsadás olyan kérdésekre ad választ mint pl. hogy működik, hol kell keresni, hol kell beállítani, miért így stb.
A Képzésenként választható Tanácsadások nem átjárhatóak. Példaként ha a Megrendelő a Facebook képzés mellé rendel Tanácsadást, majd később rendel egy Google Ads képzést, akkor csak az adott témáról értekezik vele az Oktató. A Megrendelőnek más témáról az Oktató nem ad tanácsot, arra biztosított a mentorálás.
A Tanácsadás időtartama Képzésnél 1 óra, Csomag esetén 3 óra. Egy óra 60 percnyi oktatást foglal magába. A 3 óra időtartamú Tanácsadás szükség esetén bontható

maximum 3 alkalomra. Az 1 óra időtartamú Tanácsadást csak egy alkalommal lehet igénybe venni.

A 3 óra időtartamú Tanácsadás felhasználási ideje 1 hónap, amely az első konzultációs óra időpontjától kezdődik, és független az Előfizetés megvásárlásának időpontjától. Ez a kitétel a tervezhetőség érdekében mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő érdekeit egyaránt szolgálja.

Az Oktató nem garantálja, hogy a Tanácsadás óraszama a Megrendelőnek elegendő lesz, hiszen a tanulási folyamatban eltérőek az emberek, emellett lehet, hogy több kérdése lesz a Megrendelőnek, mint ami az igénybe vett óraszamba belefér. A Szolgáltató kizárólag ezen esetben lehetőséget biztosít a Megrendelőnek további Tanácsadási órák megrendelésére az Előfizetéssel megegyező kedvezményes áron.

16. **Mentorálás:** A Megrendelő csak Tanfolyam, vagy Csomag megrendelésekor választhat mentorálást (a továbbiakban: **Mentorálás**). **A Mentorálás egyrészt abban különbözik a Tanácsadástól, hogy a Tanácsadás csak a Tanfolyamra, vagy Csomagra előfizetett témában tartalmaz oktatást, míg a Mentorálás során a Megrendelő bármilyen online marketinges kérdést feltehet az Oktatónak.**

Ha a Megrendelőnek olyan kérdései vannak, hogy egy terméket/szolgáltatást miként lehet online hirdetni, értékesíteni, stratégiát tervezni rá, akkor az már a Mentorálás témakörébe esik. A Mentorálás tehát egy bővített tanácsadás, illetve konzultáció, amely nem tartalmaz semmilyen kivitelezési szolgáltatást, ahogy a Tanácsadás sem (mint pl. weboldalkészítést, szövegírást, grafika/videó készítést, technikai beállítást).

A Mentorálás időtartama Tanfolyam esetén 3 óra, Csomag esetén 6 óra. Egy óra 60 percnyi oktatást foglal magába. A 3 órás Mentorálás szükség esetén bontható, maximum 3 alkalomra, a 6 órás Mentorálás szükség esetén bontható, maximum 6 alkalomra.

A 3 óra időtartamú Mentorálás felhasználási ideje 1 hónap, míg a 6 óra időtartamú Mentorálás felhasználási ideje 2 hónap, amely mindkét esetben az első konzultációs óra időpontjától kezdődik, és független az Előfizetés megvásárlásának időpontjától. Ez a kitétel a tervezhetőség érdekében mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő érdekeit egyaránt szolgálja.

Az Oktató nem garantálja, hogy a Mentorálás óraszama a Megrendelőnek elegendő lesz, hiszen a tanulási folyamatban eltérőek az emberek, emellett lehet, hogy több kérdése lesz a Megrendelőnek, mint ami az igénybe vett óraszamba belefér. A Szolgáltató kizárólag ezen esetben lehetőséget biztosít a Megrendelőnek további Mentorálási órák megrendelésére az Előfizetéssel megegyező kedvezményes áron.

17. **A Konzultáció(k) időpontját a Szolgáltató biztosítja**, a Megrendelő pedig ajánlást tehet az általa preferált időpont(ok)ra. Az ajánlás nem kötelezi a Szolgáltatót annak elfogadására. A Konzultáció(k) időpontját a Szolgáltató határozza meg, de figyelembe veszi a közös megegyezést is. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az időpontokat saját munkarendje szerint alakítsa.

A Konzultáció megrendelését követően **a Szolgáltató nem tud azonnali, vagy pár munkanapon belüli időpontot biztosítani.**

Amennyiben a Megrendelő az Előfizetés lejárt előtti utolsó két hétben jelentkezik Konzultációs időpont egyeztetésre, az Oktató nem tudja garantálni, hogy az előfizetésben foglalt konzultációs órák maradéktalanul teljesülnek, ellentétben azokkal, akik időben egyeztettek. Ezen esetben a Szolgáltató felelőssége kizárt.

Az esetlegesen **fel nem használt Tanácsadás, vagy Mentorálás az Előfizetés érvényességi időtartamának lejártakor elévül** és az Előfizetés hosszabbítása esetében sem görgethető tovább. A Megrendelő felelőssége, hogy időben jelentkezzen Konzultációra.

A Tanácsadás, vagy Mentorálás csak az adott Képzés első Előfizetéséhez választható, avagy Előfizetés hosszabbítás esetében ezen szolgáltatások nem érhetők el (lásd jelen ÁSZF VIII./1. pont).

A Megrendelőnek lemondási kötelezettsége van a Szolgáltató felé, ha nem tud részt venni az előre egyeztetett Konzultáción. A Megrendelőnek minimum 24 órával a megtartott Konzultáció előtt van lehetősége a lemondásra és új időpont kérésére. Amennyiben a Megrendelő nem mondja le időben az adott Konzultációt, vagy nem jelenik meg rajta, akkor azt a Konzultációt a Szolgáltató felhasználtnak, illetve megtartottnak tekinti, független attól, hogy egy vagy több óra volt megjelölve. Ebben az esetben a Megrendelő elveszíti a visszafizetési garanciát is (lásd jelen ÁSZF XVI./2. pont).

18. **A Konzultáció megtartása az ügyfélszolgálati telefonon keresztül történik** a Megrendelő előfizetésekor megadott telefonszámon. Minden esetben az Oktató kezdeményezi a hívást, a saját költségén. **Szükség esetén, illetve a könnyebb megértés céljából a konzultáció történhet online videóhívással ([Google Meet](#), [Zoom](#)) és képernyőmegosztással, vagy távoli PC hozzáféréssel ([TeamViewer](#)) is.** A Megrendelő mindegyik programot ingyenesen igénybe veheti az alábbi feltételekkel. A Google Meet használatához egy Gmail fiók szükséges és egy webkamera mikrofonnal, a Zoom és TeamViewer viszont szoftverek, melyeket a Megrendelőnek kell önállóan telepítenie a saját számítógépére. A szoftverek tájékoztatója elérhető a fenti hivatkozásokra kattintva.

A Szolgáltató semmilyen erre vonatkozó adatokat nem kezel, egyik külső szolgáltatás működéséért és a Megrendelő általi telepítésért sem vállal felelősséget, mivel ezeket harmadik felek üzemeltetik, és amikre semmilyen módon sincs hatással.

A Konzultáció előtt, vagy azt követően a Megrendelő a kérdéseivel kizárólag az előfizetői fiókján keresztül és e-mailben veheti fel a kapcsolatot az Oktatóval.

A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül a Konzultáció alatt **nem engedélyezett semmilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítés.**

19. **Az Oktató havonta legfeljebb 10db Megrendelőt tud kiszolgálni Tanácsadásra és Mentorálásra.** A Szolgáltató nem vonható felelősségre, ha annyi konzultációs igénye érkezik, hogy a Szolgáltatás minőségének megtartása céljából a Tanácsadást, vagy a Mentorálást határozatlan időtartamig rem rendelkezhetővé, illetve nem elérhetővé állítja. A már előfizetett Megrendelő az Előfizetés időtartama alatt természetesen továbbra is igénybe tudja venni a Szolgáltatást. A Tanácsadás és/vagy Mentorálás szüneteltetését egy felhívási információ fogja jelezni a Megrendelői oldal „Kosár” blokkjában és opcionálisan a felhasználói fiók „Hírfal” oldalán, amikor is a Szolgáltatás határozatlan időpontig, vagy egyáltalán nem lesz vásárolható.

20. **A Szolgáltató bármikor, előzetes értesítés nélkül visszavonhatja egy Képzés elérhetőségét.** Ekkor a visszavont Képzés vásárlására nincs lehetőség. A már előfizetett Megrendelő az Előfizetés időtartama alatt természetesen továbbra is eléri az adott Képzést, viszont a lejárat utáni esetleges hosszabbításra sem lesz lehetősége. Az adott Képzés szüneteltetését, esetleges megszűnését egy felhívási információ fogja jelezni a Megrendelői oldal „Kosár” blokkjában és opcionálisan a felhasználói fiók „Hírfal” oldalán, amikor is a Szolgáltatás határozatlan időpontig, vagy már egyáltalán nem lesz vásárolható.

21. A Megrendelő részére a Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatással összefüggésben rendszerüzeneteket küld. A rendszerüzenetek módjáról, gyakoriságáról, az arról való leiratkozásról az adatkezelési tájékoztatóban rögzítettek az irányadóak.

22. A Szolgáltató, a Megrendelőnek tanúsítványt (a továbbiakban: **Tanúsítvány**) állít ki PDF formátumban, amely minden nap éjfélkor automatikusan generálódik az alábbi három feltétel teljesülése esetében:

- Az adott Képzés első előfizetésének dátumától számítva min. 7 napnak kell eltelnie.
- Az adott Képzés "Tartalomjegyzék" menüpontjában minden fejezet készre kell állítani a Megrendelőnek.
- A Megrendelő aktív előfizetéssel rendelkezik.

Minden egyes tanúsítvány az alábbi **egyedi információkat tartalmazza**: *Megrendelő teljes neve, képzés neve, sorszám és időbélyeg*. Az időbélyeg az a dátum lesz, amikor a feltételek együttesen teljesülnek és az alábbi formátumban generálódik: *Szeged, dátum*. A sorszám minden évben újraindul, egyesével növekszik és az alábbi formátumban generálódik: *OMK/év/sorszám*.

A Megrendelő előfizetése mellé nem jár automatikusan a tanúsítvány, még akkor sem, ha lejárt az előfizetése és nem él a hosszabbítás lehetőségével. Tehát a feltételeket mindenképp szükséges teljesíteni.

A Szolgáltató nem minden Képzéshez biztosít tanúsítványt. Erről az adott képzés oldalán tájékozódhat a Megrendelő.

A Megrendelő, a tanúsítvány(oka)t az előfizetői fiókjának „Tanúsítvány” menüpontjában tudja letölteni. A Megrendelő lejárt előfizetés esetében is bármikor letöltheti a Tanúsítványt, feltéve ha az már az aktív előfizetés alatt legenerálódott.

Az automatikusan kiállított tanúsítványokat a Szolgáltató menti, így az eredetiséget bármikor ellenőrizni tudja. **A tanúsítvány szerzői jogvédelem alatt áll!** A módosítása, hamisítása semmilyen formában sem engedélyezett, illetve tiltott. A tanúsítvány kereskedelmi forgalomba nem hozható. A Megrendelő csak magáncélra használhatja fel és nem átruházható.

A Szolgáltató kijelenti, hogy nem tartozik a Felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény hatálya alá. Evégett a kiállított tanúsítvány szakképesítést és szakképzettséget nem tanúsít, munkakör betöltésére nem jogosít. A tanúsítvány csak azt igazolja, hogy a Megrendelő előfizetett egy adott képzésre, illetve azon részt vett.

A Megrendelőnek lehetőség van arra, hogy **tanúsítványát felár ellenében nyomtatott formában és képeretben is megrendelje** a Szolgáltatótól. A szolgáltatás igénybevételének részletes feltételei és díjai a Weboldalon találhatóak.

VIII. Előfizetés meghosszabbítása, megújítása

1. Ez nem egy hagyományos Előfizetés, vagyis **nem havonta vonódik le a Képzés díja a Megrendelő bankkártyájáról, illetve számlaszámáról.**

Tekintettel arra, hogy egy Képzést a megrendelést követő 3 hónapig veheti igénybe a Megrendelő, a 3 hónap letelte után a Megrendelőnek csak lehetősége adódik 1, 6, vagy 12 hónapra való hosszabbításra (a továbbiakban: Előfizetés hosszabbítás). Mindez **önkéntes és a megjelölt időszakok szerint korlátlan alkalommal hosszabbíthat a Megrendelő.**

A Megrendelő a Csomagot a megrendelést követő 6, vagy 12 hónapig veheti igénybe, a 6, vagy 12 hónap letelte után a Megrendelőnek csak lehetősége adódik 1, 6, vagy 12 hónapra napra való hosszabbításra. Mindez **önkéntes és a megjelölt időszakok szerint korlátlan alkalommal hosszabbíthat a Megrendelő.**

A Képzés, vagy Csomag hosszabbítása esetében az Előfizetés 1 hónapot 30 naptári napnak, 6 hónapot 180 naptári napnak és 12 hónapot 365 naptári napnak tekint.

2. A Megrendelő előfizetői fiókja nem szűnik meg, így a Megrendelő bármikor visszatérhet és élhet a **kedvezményes hosszabbítási lehetőséggel.**
3. **A Tanácsadás és a Mentorálás nem hosszabbítható,** így a meghosszabbítás díj az alap Képzés díjából számolandó.

4. A Megrendelő a meghosszabbítás díjáról a felhasználói fiókjában kap részletes tájékoztatást. Az Előfizetés meghosszabbítására a Megrendelőnek a saját felhasználói fiókjában van lehetősége.

IX. A Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás

1. A Weboldalon teljes körű tájékoztatás található a Szolgáltatásról és annak díjáról, utalással a törvényes magyar fizetőeszköze.
2. A Szolgáltató a Weboldalon megjelenített árakat előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Megrendelő megrendeli a Szolgáltatást és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy a már visszaigazolt áron a Szolgáltató nem változtathat.
3. A Szolgáltató határozatlan időre szóló, vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott megrendelésre vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
4. A megrendelés lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéeként a Weboldal - a Megrendelő egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. A Szolgáltató emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

X. A Szolgáltatás megrendelésének menete

1. A Weboldal Megrendelés menüpontjának „Kosár” blokkjánál Önnek lehetősége van választani egy Képzést (Tanfolyamot, Minikurzust), vagy Csomagot. Ezt követően a „Pénztár” blokkban a személyes adatait szükséges megadnia. A „Számlázási adatok” blokknál Önnek lehetősége van kiválasztania, hogy Ön fizető félként magánszemély vagy cég, majd a számlázási adatait szükséges megadnia. Tekintettel arra, hogy az első megrendelésével automatikusan aktiválódik felhasználói fiókja, Önnek szükséges megadnia a megrendelés során a felhasználói fiókjához tartozó jelszót is.
2. A **„Megrendelés” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó megrendelés jön létre**, illetve a „Megrendelés” gomb megnyomásával elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit is. A megrendelés elküldését megelőzően és azt követően is Önnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására tekintettel arra, hogy automatikus a rendszer, azaz a számlázási és az előfizetési adatait bármikor módosíthatja. A Megrendelő a megrendelés elküldését követően az e-mail címét nem tudja módosítani (ez az elsődleges ID azonosító, ami a Megrendelő beazonosítására szolgál). Ha a Megrendelő cégnévre regisztrált (jogi státusz), akkor technikai okokból magánfiókra (magán státusz) nem válthat és ennek ellentettje is érvényes. Amennyiben a Megrendelő két külön státuszú Előfizetést hajt végre, akkor a Szolgáltató nem tudja összekapcsolni, illetve egyesíteni a két fiókot, amely érvényes azonos státuszú fiókokra is. Evégett a Megrendelő kötelessége, hogy az első előfizetése előtt a leendő előfizetési fiókjának státuszát átgondolja.
3. A Felek között a szerződés a megrendelést **visszaigazoló e-mail** megérkezésével jön létre, amelyet a Szolgáltató **48 órán belül** küld meg a Megrendelő részére. **A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Szolgáltatás díját, a Szolgáltatás tartalmát,**

valamint az **ÁSZF-et és Adatkezelési tájékoztatót (PDF formátumokban)**. **A visszaigazoló e-maillal jön létre a Felek között a szerződés.**

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Szolgáltató visszaigazolását arról, hogy a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014 Kormányrendelet 20. § szerinti elállási, felmondási jogát.

4. A megrendelést megerősítő, 48 órán belüli visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Megrendelő téves e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért a Megrendelőt terheli a felelősség, és a Szolgáltató felelősségét kizárják.
5. Amennyiben a Megrendelő a vásárlást követő 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, ennek oka feltételezhetően szerver hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak).
6. Amennyiben a Megrendelő bármely okból 48 órán belül nem kapna visszaigazoló e-mailt a megrendeléséről, úgy a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt kifizetni.
7. A Szolgáltatás kiválasztása nem kötelező. Amennyiben a Megrendelő nem megy végig a megrendelési és fizetési folyamaton, akkor a kiválasztott Szolgáltatás törődik.
8. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy addig felfüggeszti a Megrendelő felhasználói fiókját, amíg a Szolgáltató bankszámlaszámán a Szolgáltatás díja nem kerül jóváírásra.

XI. A Szolgáltatás megfizetésének módja, számlázás

1. A Szolgáltatás díját Ön **kizárólag bankkártyával, vagy qvik alapú azonnali átutalással** történő fizetéssel egyenlítheti ki. A Szolgáltató az **OTP SimplePay** szolgáltatáson keresztül biztosítja az online fizetést. Az online fizetéssel Ön egyidejűleg elfogadja az OTP SimplePay működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az OTP SimplePay részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a Szolgáltatás megfelelő működéséhez. Az OTP SimplePay vásárlóknak szánt információiról itt tájékozódhat: <https://simplepay.hu/vasarloknak/>, az adatkezelésükről pedig itt: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

Adattovábbítási nyilatkozat

Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató (székhelye: I/1. pont) adatkezelő által a weboldalának (internetes címe: I/1. pont) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail, cím, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

2. A Szolgáltató, a Szolgáltatás díjával kapcsolatos számlát a **Billingo.hu** szolgáltatón (Billingo Technologies Zrt.) keresztül biztosítja. Az online fizetés esetén Ön elfogadja a Billingo.hu működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy a

Szolgáltató a Billingo.hu részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a Szolgáltatás megfelelő működéséhez.

A Billingo.hu általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.billingo.hu/felhasznalasi-feltetelek> A Billingo.hu adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.billingo.hu/adatkezezesi-tajekoztato>

Online fizetés esetén az elektronikus bizonylatot a Szolgáltató a Billingo.hu-nál 8 évig őrzi meg. A Billingo.hu a Szolgáltatásról ún. e-számlát (elektronikus számlát) küld a Megrendelőnek. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, és jogszabály alapján csak elektronikus formában hiteles, papír formában nem hiteles. A Szolgáltató az e-számlát a megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (Billingo.hu) közbeiktatásával bocsátja ki. Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

XII. Szerzői jogok, biztonság

1. A Weboldal és az Oktatási platform szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon és az Oktatási platformon megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek között valamennyi grafikát, szöveges tartalmat, multimédiás anyagokat, a Weboldal és az Oktatási platform felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket, megvalósítást).
2. Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely tartalomnak, kereskedelmi névnek, vagy védjegynek a használatára, hasznosítására.
3. A Weboldal és az Oktatási platform rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, valamint a magáncélú felhasználáson túl, ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában sem használhatók fel, vagy hasznosíthatók.
4. A Képzés kapcsán a Megrendelő rendelkezésére bocsátott videókat a Megrendelő nem töltheti le. A Megrendelőnek tilos megkerülnie az Oktatási platformot és a videókat illegálisan bármilyen módszerrel letöltenie, rögzítenie. Értelemszerűen tiltott a felhasználás és harmadik félnek való továbbadás, bérbeadás, képernyőmentés még ingyenes formában is. A tiltások, a Weboldal teljes tartalmára (szöveg, kép, videó, arculat) és az ingyenes tartalmakra egyaránt vonatkoznak. A Képzések jogosulatlan felhasználása polgári és büntetőjogi eljárást vonhat maga után.
5. **Egy előfizetési fiókot kizárólag egy Megrendelő, illetve előfizető használhat.** A Megrendelő nem jogosult a belépési adatait harmadik fél számára átadni, valamint a felhasználói fiókját nem értékesítheti, és nem használhatja haszonszerzési célokra. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy belépési adataihoz illetéktelen személy ne férjen hozzá. Az illetéktelen hozzáférésekből eredő károkért a Megrendelőt teljes körű felelősség terheli.
Az Oktatási platform automatikusan figyeli a bejelentkezéseket és profilalkotást végez az informatikai biztonság biztosítása, a jogosulatlan hozzáférések kiszűrése, valamint a rendszerhibák elemzése és javítása érdekében.

- Amennyiben egy előfizetői fiókba több személy is bejelentkezik, a Szolgáltató először figyelmeztetésként kijelentkezteti a Megrendelőt. A Szolgáltató ezzel egyidejűleg jogosult e-mail formájában értesítést küldeni a Megrendelő részére, de az értesítés elmaradása nem befolyásolja a kijelentkeztetés tényét.
 - Ha a jogsértő használat ismételten előfordul, a Szolgáltató jogosult az előfizetői fiókot ideiglenesen felfüggeszteni, amíg a visszaélés körülményei tisztázásra nem kerülnek. A felfüggesztésről a Szolgáltató minden esetben e-mail formájában értesítést küld a Megrendelő részére. A felfüggesztést követően a Megrendelő kötelessége a visszaélés körülményeit a Szolgáltató felé tisztázni.
 - Ha a felfüggesztést követően a Megrendelő ismét jogsértő módon használja a fiókot, az szándékos jogsértésnek minősül, amelynek következményeként a Szolgáltató jogosult az előfizetői fiókot véglegesen letiltani.
6. **Anonim kapcsolódási eszközök használata.** A Megrendelő köteles tartózkodni minden olyan anonim kapcsolódási eszköz (pl. Tor-hálózat) használatától, amely ellehetleníti az Előfizetői jogosultságok ellenőrzését, vagy a Szolgáltatás biztonságos működését. A VPN és Proxy használata megengedett (pl. külföldi tartózkodás végett), amennyiben ezek nem akadályozzák az Oktatási platform rendeltetésszerű működését, nem teszik lehetővé a Szolgáltatás elérését az Európai Unió kivülről, és nem jelentenek visszaélési kockázatot.
- Amennyiben a Szolgáltató jogsértő használatot észlel, először figyelmeztetésként kijelentkezteti a Megrendelőt. A Szolgáltató ezzel egyidejűleg jogosult e-mail formájában értesítést küldeni a Megrendelő részére, de az értesítés elmaradása nem befolyásolja a kijelentkeztetés tényét.
 - Ha a jogsértő használat ismételten előfordul, a Szolgáltató jogosult az előfizetői fiókot ideiglenesen felfüggeszteni, amíg a visszaélés körülményei tisztázásra nem kerülnek. A felfüggesztésről a Szolgáltató minden esetben e-mail formájában értesítést küld a Megrendelő részére. A felfüggesztést követően a Megrendelő kötelessége a visszaélés körülményeit a Szolgáltató felé tisztázni.
 - Ha a felfüggesztést követően a Megrendelő ismét jogsértő módon használja a fiókot, az szándékos jogsértésnek minősül, amelynek következményeként a Szolgáltató jogosult az előfizetői fiókot véglegesen letiltani.
7. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **üzletpolitikai megfontolásból** a Megrendelőt konkurens gazdasági szereplőként történő azonosítás esetén **az előfizetést megszüntesse**. Konkurensnak minősül az, akinek fő vagy rendszeres tevékenysége oktatás, reklám- vagy marketingügynökségi szolgáltatás és üzletviteli tanácsadás a Szolgáltatóval azonos vagy összemérhető tárgyban. A minősítés objektív, igazolható körülmények (pl. számlázási/céges adatok, TEÁOR, nyilvános cég- és adóadatok, weboldal, nyilvános személyes és social profilok) alapján történik. A megszüntetésről a Szolgáltató indoklással ellátott értesítést küld e-mailben, a hozzáférést lezárja, és a Szolgáltatás díját teljes összegben, legkésőbb 5 munkanapon belül visszatéríti. A Megrendelő a vásárlással elfogadja, hogy nem minősül konkurens gazdasági szereplőnek.

XIII. Az ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása

1. A Weboldal fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
2. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató Önnek a megrendelés során megadott e-mail címére értesítést küld. Kérjük, 15 napon belül jelezze, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre,

azzal a módosított ÁSZF-et elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a Weboldal Szolgáltatását. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a weboldal működésének lényeges változását, jogszabályi módosítást, hatósági határozatot, vagy új szolgáltatás(ok) bevezetését jelenti. A módosítás a már korábban megkötött szerződések feltételeit nem érinti, kivéve, ha a változás kötelező érvényű jogszabály, vagy hatósági döntés alapján történik.

XIV. A Felek közötti szerződés megszűnése

1. A Megrendelő a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyát rendes felmondással írásban (e-mail útján vagy postai úton megküldött levél útján) megszüntetheti, azonban a Szolgáltatás díja ebben az esetben nem jár vissza a Megrendelő részére. Ebben az esetben a Szolgáltató, a kézhezvételtől számított 48 órán belül megszünteti a Megrendelő felhasználói fiókját.
2. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek a jogviszonyukat azonnali hatállyal felmondhatják. Súlyos szerződésszegés esetei, többek között (nem taxatív felsorolás)
 - ha a Szolgáltató a Szolgáltatást 30 napon keresztül folyamatosan nem képes biztosítani, akkor a Megrendelő felmondhatja a szerződést, - amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget bármely lényeges kötelezettségének és azt az előbbi határidőn belül sem orvosolja, akkor köteles a Szolgáltatás teljes díját 30 napon belül visszafizetni a Megrendelő részére,
 - ha a Megrendelő nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatást,
 - ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás kapcsán a videók és oktatási segédletek tartalmát (pl. letölthető dokumentumok, szöveges leírások) felhasználja, a videókat letölti, a videókról képernyőmentést készít, a videókat módosítja, a videókat értékesíti, a videókat ingyenesen megosztja, vagy ha azokat harmadik fél részére átadja,
 - ha a Megrendelő egy előfizetési fiókot több személlyel használ együtt, illetve a belépési adatokat átadja harmadik félnek,
 - ha a Megrendelő anonim kapcsolódási eszközöket (pl. Tor-hálózat) használ, amely ellehetetleníti az Előfizetői jogosultságok ellenőrzését, vagy a Szolgáltatás biztonságos működését,
 - ha a Megrendelő a Weboldal, vagy az Oktatási platform tartalmát (szöveg, kép, videó, arculat) felhasználja, átadja (akár ingyenesen is), képernyőmentést készít, vagy értékesíti azt harmadik fél részére,
 - ha a Megrendelő a Szolgáltató írásbeli beleegyezése nélkül a Tanácsadás, vagy Mentorálás alatt hang-, kép, vagy videófevételt készít,
 - ha a Megrendelő jogtalan rágalmozást, becsületsértést követ el, vagy bármilyen módon megsérti a Szolgáltató/Oktató jó hírnevét.
3. Amennyiben a Felek közötti szerződés **a Megrendelő hibájából kerül azonnali hatállyal felmondásra**, akkor **a Szolgáltatás díja nem jár vissza** a Megrendelő részére. A Megrendelő technikai eszközéből, vagy internetkapcsolatából eredő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget és a Szolgáltatás teljes díja nem jár vissza.
Amennyiben a Felek közötti szerződés **a Szolgáltató hibájából kerül azonnali hatállyal felmondásra**, akkor **a Szolgáltató köteles visszafizetni a Megrendelő részére a Szolgáltatás részarányosított díját 30 napon belül.**

4. A Felek közötti szerződés megszűnésére tekintet nélkül jelen ÁSZF szerzői jogra, továbbá adatkezelésre, szellemi tulajdonra és márkavédelemre, ill. névhasználatra, és jóhírnévre vonatkozó rendelkezései változatlan hatállyal fennmaradnak (túlélő klauzulák). Emellett az esetlegesen kiállított tanúsítvány(ok) is érvényét veszti(k).
5. Amennyiben a Megrendelő a XIV/2. pontban felsorolt súlyos szerződésszegések közül bármelyiket elköveti, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy jogi úton érvényesítse kárigényét. Súlyos jogsértés esetén, amely a Szolgáltatónak anyagi kárt, vagy jóhírnév sérülést okoz, a Megrendelő köteles a Szolgáltató számára a kártérítés összegét megfizetni. A kártérítés mértéke magában foglalhatja az elmaradt hasznot, a jogsértés következményeinek elhárításához szükséges költségeket, valamint az esetlegesen felmerülő ügyvédi és peres költségeket.

XV. Elállás, felmondás

1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra a Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján nem terjed ki az elállási és felmondási jog, azaz a **Fogyasztót nem illeti meg a kormányrendelet szerinti elállási és felmondási jog. Azonban ennek ellenére a Szolgáltató biztosítja az elállást a Fogyasztó részére a jelen ÁSZF XVI. fejezet 1. pontjában meghatározott esetben. A Fogyasztót nem illeti meg a felmondás joga.**
2. **Nem természetes személy Megrendelő** részére is biztosítja az elállást a Szolgáltató a jelen **ÁSZF XVI. fejezet 1. pontjában meghatározott esetben. Azonban a nem természetes személy Megrendelőt nem illeti meg a felmondás joga.**
3. **Az Oktató** bármikor hozhat olyan döntést, hogy bármilyen indoklás nélkül **nem tudja ellátni a Tanácsadást, vagy a Mentorálást, tehát eláll a Konzultáció teljesítésétől** (amennyiben az indok megnevezésre kerül, az lehet pl. betegség, sürgős elfoglaltság). Az elállásról a Megrendelőt a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Szolgáltató, amint az elállás oka ismertté válik. Az elállás történhet a Konzultáció megkezdése előtt (e-mail formájában), vagy a megtartása közben is (szóban). Ebben az esetben két lehetőség áll fenn:
 - A Megrendelő által már megfizetett Tanácsadás, vagy Mentorálás részarányosított díját a Szolgáltató visszafizeti az elállás bejelentését követő 48 órán belül (munkanapokon)
 - A Szolgáltató és a Megrendelő egyeztet egy új Konzultációs időpontot.

XVI. A Szolgáltató visszafizetési garanciája

1. Amennyiben a Megrendelő nem elégedett a megrendelt Képzés minőségével és ezt a **megrendelést visszaigazoló e-mail megérkezését követő 100 órán belül** e-mailben jelzi a Szolgáltató részére, akkor a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül átutalással visszafizeti a Képzés, azaz a Szolgáltatás teljes díját (munkanapokon). Tehát a Megrendelő a megrendelést visszaigazoló e-mail megérkezését követő 100 órán belül elállhat a szerződéstől az ezen e-mailre adott válaszával. A Megrendelő csak e-mail formájában adhatja le a visszafizetési igényét. **A visszafizetési garancia alól egy kivétel van, ha a Megrendelő bizonyíthatóan nem nézte végig a digitális tartalmakat.** Videók esetében, ha egy adott Képzés pl. 6 órás és a Megrendelő, a megrendelést követő 2. órában kéri a visszafizetést, akkor egyértelmű, hogy nem volt ideje áttekinteni az egész oktatóanyagot. Tehát átfogó következtetést sem tudott levonni annak minőségéről. Ebben az esetben, illetve az

esetleges további visszafizetési kérelmeire vonatkozóan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem élhet az adott Képzésre vonatkozó garanciával.

Az opcionális hosszabbításokra nem érvényes a visszafizetési garancia, kizárólag a Képzések első előfizetésére.

Amennyiben a Megrendelő él a visszafizetési garanciával, akkor a visszafizetést követően már nem lesz többé tagja a zárt Facebook csoportnak, az előfizetése törlésre kerül és ezzel együtt **az előfizetési fiókjához sem lesz hozzáférése.**

Az előfizetési fiók törlése alól egy kivétel van, ha a Megrendelő több előfizetéssel is rendelkezik, függetlenül attól, hogy az előfizetések lejártak-e, vagy sem. Ebben az esetben ugyanis a Szolgáltató csak azt az adott képzésre vonatkozó előfizetést szünteti meg, amire a Megrendelőtől visszafizetési igény érkezett. Tehát kizárólag ebben az esetben a Megrendelő, az előfizetési fiókját és ezzel együtt a többi előfizetését, illetve a zárt Facebook csoportot továbbra is használhatja.

2. Amennyiben a Megrendelő 1 óra időtartamú Tanácsadásnál az első 30 percben, 3 óra időtartamú Tanácsadásnál az első 1 órában, valamint 3 óra időtartamú Mentorálásnál az első 1 órában, 6 órás időtartamú Mentorálásnál az első 2 órában jelzi az Oktató részére, hogy nem elégedett, akkor a már megfizetett Tanácsadás, illetve Mentorálás díját visszafizeti a Szolgáltató a Megrendelő részére 48 órán belül (munkanapokon). Tehát a Megrendelőnek helyben (az adott konzultáció alatt) kell jeleznie a visszafizetési garanciára vonatkozó szándékát, utólagos benyújtásra nincs lehetőség.

A Tanácsadásra és Mentorálásra vonatkozó visszafizetési garancia arra az esetre nem érvényes, ha a Szolgáltató által megjelölt konzultációs időpont(ok) a Megrendelőnek nem felel(nek) meg, vagy a Megrendelő olyan konzultációs időpont(ka)t jelölt meg, melyet a Szolgáltató nem tud teljesíteni.

3. Amennyiben a Megrendelő nem él a 100 órás Előfizetési díj visszafizetési garanciával, akkor kizárólag Tanácsadási, vagy Mentorálási garanciát vehet igénybe, és a Képzés kapcsán az Előfizetési díj nem jár vissza.
4. Az Oktató megtagadhatja a Tanácsadást, vagy Mentorálást, amennyiben az Megrendelő kérdése jogi, vagy etikai határokba ütközik, vagy jogszabály, hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét, vagyonát. Ebben az esetben a Tanácsadás, Mentorálás visszafizetési garancia érvényét veszti.
5. A visszafizetési garancia érvényét veszti, ha a Megrendelő bizonyíthatóan jogtalan rágalmozást követ el a Szolgáltatóval, vagy az Oktatóval szemben. A visszafizetési garancia szintén nem érvényesíthető abban az esetben, ha a Megrendelő bizonyíthatóan előre megfontolt szándékkal, a Szolgáltató megtévesztésére irányuló céllal használja a Szolgáltatást, vagy ilyen szándékára utaló bizonyítékot (pl. e-mail, közösségi média hozzászólás) talál a Szolgáltató.

XVII. Kellékszavatosság

1. A Megrendelőt megillető kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.
2. A kellékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékoztatni:
 - 2.1. A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy a Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás hibájáért kellékszavatossági

felelősséggel tartozik. Tehát ha a Szolgáltató a Szolgáltatást hibásan teljesíti, akkor a Fogyasztót kellékszavatossági jog illeti meg a Szolgáltatás jellegének megfelelően.

2.2. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2.3. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást, kivéve, ha a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

2.5. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

2.6. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XVIII. A panaszkezelés módja

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A Szolgáltató neve, székhelye, elektronikus levelezési címe, internetes címe jelen ÁSZF I. pontjában található.
2. A Fogyasztó a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a

Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. Elutasító válasz esetén a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. 2024. január 1-től a békéltető testületek regionális illetékességgel működnek:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési Cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszám: (72) 507-154
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető T.

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.
Telefonszám: (46) 501-090, 501-871
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111.
Levelezési Cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefonszám: (1) 488-2131
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető T.

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 549-392
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám: (22) 510-310
E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető T.

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefonszám: (96) 520-217
E-mail cím: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: (52) 500-710, 500-745
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81
Telefonszám: (1) 792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Csongrád-Csanád
6. Panasz esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakhelye szerinti békéltető testület illetékes.
7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
8. Tájékoztatjuk, hogy a Weboldal a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a Weboldal kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A Weboldal

mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

9. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatót a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.
10. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes kormányhivatalokat. A területileg illetékes kormányhivatalok járási hivatalainak listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
11. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.
[https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show;);
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>
12. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905
13. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/>
14. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpontfoglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XIX. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak. A Felek közötti jogviták esetén a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság az illetékes.