

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ONLINE MARKETING KIKÉPZÉS



2025. november 21.

Dr. Juhász Péter, ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	1
2. Az egyes adatkezelések	3
2.1. Az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásával és tevékenységével összefüggő adatkezelés	3
Az adatkezelés célja.....	3
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)	3
Az adatkezelő és elérhetőségei	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	3
A kezelt személyes adatok	3
Adatkezelés jogalapja.....	3
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	4
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	4
Adatkezelés és tárolás ideje.....	4
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	4
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
2.2. Az OMKIKÉPZÉS rendszer által naplózott egyéb személyes adatokkal összefüggő adatkezelése	6
Az adatkezelés célja.....	6
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek)	6
Az adatkezelő és elérhetőségei	6
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	6
A kezelt személyes adatok	7
Adatkezelés jogalapja.....	7
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	7
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	7
Adatkezelés és tárolás ideje.....	7
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	7
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	7
2.3. Az OMKIKÉPZÉS számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése	8
Az adatkezelés célja.....	8
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek)	8
Az adatkezelő és elérhetőségei	8
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	8

A kezelt személyes adatok	8
Adatkezelés jogalapja.....	8
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	8
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	9
Adatkezelés és tárolás ideje.....	9
A személyes adatok továbbítása harmadik országba.....	9
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	9
2.4. Az OMKIKÉPZÉS panaszkezelésével összefüggő adatkezelés.....	9
Az adatkezelés célja.....	9
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)	9
Az adatkezelő és elérhetőségei.....	9
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	9
A kezelt személyes adatok	10
Adatkezelés jogalapja.....	10
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	10
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	10
Adatkezelés és tárolás ideje.....	10
A személyes adatok továbbítása harmadik országba.....	10
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	10
2.5. Az OMKIKÉPZÉS hírlevélküldésével összefüggő adatkezelése.....	10
Az adatkezelés célja.....	10
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek).....	11
Az adatkezelő és elérhetőségei.....	11
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa.....	11
A kezelt személyes adatok	11
Adatkezelés jogalapja.....	11
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz.....	11
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	12
Adatkezelés és tárolás ideje.....	12
A személyes adatok továbbítása harmadik országba.....	12
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	12
2.6. Az OMKIKÉPZÉS rendszerüzeneteivel összefüggő adatkezelése	12
Az adatkezelés célja.....	12
Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek).....	13

Az adatkezelő és elérhetőségei	13
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	13
A kezelt személyes adatok	13
Adatkezelés jogalapja	13
Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz	13
A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	13
Adatkezelés és tárolás ideje	13
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	14
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	14
2.7. Az OMKIKÉPZÉS látogatóinak adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben	14
Az adatkezelés célja	14
Az adatkezelés várható hatása a látogatókra (érintettekre)	14
Az adatkezelő és elérhetőségei	14
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	14
A kezelt személyes adatok	14
Adatkezelés jogalapja	15
Ki férhet hozzá a látogató (érintett) személyes adataihoz	15
A látogató (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	15
Adatkezelés és tárolás ideje	15
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	15
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	15
2.8. Az OMKIKÉPZÉS látogatóinak és felhasználóinak adatkezelése a kiegészítő szolgáltatásokkal összefüggésben	15
Az adatkezelés célja	16
Az adatkezelés várható hatása a látogatókra és felhasználókra (érintettekre)	16
Az adatkezelő és elérhetőségei	16
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	16
A kezelt személyes adatok	16
Adatkezelés jogalapja	16
Ki férhet hozzá az érintett személyes adataihoz	16
Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni	17
Adatkezelés és tárolás ideje	17
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	17
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán	17

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során	18
Tájékoztatáshoz való jog	18
Az érintett hozzáférési joga.....	18
Helyesbítéshez való jog	19
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	19
Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	20
Az adathordozhatósághoz való jog	20
Tiltakozáshoz való jog.....	20
Hozzájárulás visszavonásához való jog	21
Automatizált döntéshozatal fellebbezéséhez való jog.....	21
4. Adatbiztonság	22
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	22
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése.....	23
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat	24
Panaszjog	24
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	24
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog	24
Kártérítési felelősség és sérelemdíj	25
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	25
7. Kapcsolat	25

1. Bevezetés

Online Marketing Wings Kft. (székhelye: 5700 Gyula Liszt Ferenc u. 7., a továbbiakban: „**OMKIKÉPZÉS**”, „**szolgáltató**”, vagy „**adatkezelő**”) digitális marketing képzésekkel foglalkozik. Az érdeklődők a <https://online-marketing-kepzes-tanfolyam.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) keresztül tájékozódhatnak az elérhető online képzésekről és rendelhetnek meg különböző online képzéseket. Az első megrendelést követően az OMKIKÉPZÉS előfizetői fiókot hoz létre az Ön részére, ahol elvégezheti az Ön által megrendelt képzéseket és további képzéseket vehet igénybe az OMKIKÉPZÉS-től.

Az OMKIKÉPZÉS weboldala a www.online-marketing-kepzes-tanfolyam.hu fődomain alatt üzemel (továbbiakban: weboldal). A domain rövidített változata elérhető a www.omkikepzes címen keresztül is, de mivel ez csak sales megoldásokra lett kitalálva és közvetlenül átirányítja a teljes forgalmat a fődomainre, evégett eme domainről a jelen adatkezelési tájékoztató külön nem rendelkezik. Jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített fődomain alatt megvalósuló adatkezelések az **aldomainekre egyaránt érvényesek**.

Az OMKIKÉPZÉS, mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”, vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). Az OMKIKÉPZÉS adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

Az OMKIKÉPZÉS kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében az OMKIKÉPZÉS megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti az OMKIKÉPZÉS adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

Az OMKIKÉPZÉS a személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy megrendelői, megrendelhesék az általa elkészített képzéseket. Az OMKIKÉPZÉS által megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő az OMKIKÉPZÉS.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán az OMKIKÉPZÉS igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában (pl.: házhozszállítás, könyvelés, szerverszolgáltatás, stb.). Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés

szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Az adatkezelésért a megrendelők felé elsősorban az adatkezelő OMKIKÉPZÉS tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. Az OMKIKÉPZÉS tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis az OMKIKÉPZÉS a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

2. Az egyes adatkezelések

2.1. Az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásával és tevékenységével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az OMKIKÉPZÉS digitális marketing képzésekkel foglalkozik. Az érdeklődők a weboldalon keresztül tájékozódhatnak az elérhető online képzésekről és rendelhetnek meg különböző online képzéseket. Az első megrendelést követően az OMKIKÉPZÉS előfizetői fiókot hoz létre az Ön részére, ahol Ön elvégezheti az Ön által megrendelt képzéseket és további képzéseket vehet igénybe az OMKIKÉPZÉS-től. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az Ön részére az OMKIKÉPZÉS létrehozott felhasználói fiókot, úgy Ön további képzéseket kizárólag az előfizetői fiókján keresztül rendelhet meg a szolgáltatótól.

Az OMKIKÉPZÉS tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásait, képzéseit megrendelhesse és elvégezhesse és mi az Ön által megrendelt képzéseket biztosítsuk az Ön részére. Személyes adatait az Ön rendelésének leadása és a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy előfizetői fiókja a megrendelt szolgáltatás teljesítését követően automatikusan nem kerül törlésre! Fiókját a support@omkikepzes.hu e-mail címre intézett kérelemmel szüntetheti meg. Ebben az esetben az Ön előfizetői fiókját haladéktalanul töröljük.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)

A megrendelő számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásainak, képzéseinek megrendeléséhez és igénybevételéhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő: Online Marketing Wings Kft.

Adószám: 23528459-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014476

Székhely: 5700 Gyula, Liszt Ferenc u. 7.

e-mail: support@omkikepzes.hu

weboldal: <https://online-marketing-kepzes-tanfolyam.hu>

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik az OMKIKÉPZÉS képzései közül vásárolnak, rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a megrendelők.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli az OMKIKÉPZÉS a megrendelések teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok:	megrendelő neve, lakcíme/székhelye
Kapcsolattartási adatok:	megrendelő e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Oktató és informatikai rendszerkarbantartó: Német János, Online Marketing Wings Kft.

A Szolgáltató a fenti tevékenységének ellátása során az alábbi társaság tárhelyszolgáltatását veszi igénybe. Jelen adatkezelésben a lenti társaság adatfeldolgozónak minősül.

Cégnév: Perx Plus Kft.

Székhely: 6724 Szeged. Árvíz u. 22.

Adószám: 23559299-2-06

OTP SimplePay Szolgáltatás: A weboldalon megrendelt képzések ellenértékét a SimplePay szolgáltatáson keresztül teljesítheti a megrendelő. Mivel Ön megrendelésének ellenértékét a SimplePay szolgáltatáson keresztül teljesíti, így az adatait továbbítjuk a SimplePay szolgáltatás üzemeltetőjének. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy Ön a rendelésének ellenértéként teljesíteni tudja és ennek következtében hozzájusson a kiválasztott képzéshez. A SimplePay szolgáltatás kapcsán megvalósuló adatkezelésben az adatfeldolgozó:

Cégnév: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Adószám: 24386106-2-42

A SimplePay Szolgáltatás kapcsán megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatban kérjük, az alábbi oldalon tájékozódjon: <https://www.simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

Amennyiben személyes adatainak kezelése kapcsán merülnek fel kérdései vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, akkor kérjük, forduljon elsősorban az adatkezelőhöz, vagyis az OMKIKÉPZÉS-hez.

Amennyiben adatfeldolgozó által megvalósított adatkezelés kapcsán merülnek fel kérdései, vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, kérjük, forduljon az OTP Mobil Szolgáltató Kft.-hez.

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fog tudni rendelni az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásai közül. Az adatok megadása nélkül a szolgáltatást nem tudjuk biztosítani, így az adatmegadás elengedhetetlen a szolgáltatás igénybevételéhez.

Adatkezelés és tárolás ideje

Tájékoztatjuk, hogy előfizetői fiókja a megrendelt szolgáltatás teljesítését követően automatikusan nem kerül törlésre! Fiókját a support@omkikepzes.hu e-mail címre intézett kéréssel szüntetheti meg. Ebben az esetben az Ön előfizetői fiókját haladéktalanul töröljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben társaságunkon keresztül *profilalkotás* valósul meg.

A „**profilalkotás**” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A profilalkotás célja, hogy az Ön számára érdekesebb és fontosabb szolgáltatást kínáljuk fel, ill. vásárlási szokásaihoz jobban igazodó szolgáltatást tudjunk az Ön rendelkezésére bocsátani. A profilalkotás kizárólag vásárlási szokásaira és preferenciáira terjed ki. A profilalkotás az Ön számára nem jár hátrányos következményekkel, vagy bármilyen korlátozásokkal.

Google: Az OMKIKÉPZÉS a Google Analytics és Google Ads és YouTube szolgáltatását weboldala keretében használja. A Google Analytics, Google Ads és YouTube cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A Google LLC.-nek világszerte vannak szerverei, így előfordulhat, hogy az Önről információt tartalmazó cookie-k olyan szervereken kerülnek feldolgozásra, amelyek nem az Ön országában találhatóak. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu#intro> honlapon érhető el.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:

<https://privacy.google.com>

A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük az alábbi linket tájékozódjon:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Facebook: Az OMKIKÉPZÉS a **Meta Platforms Inc.** szolgáltatását a weboldala keretében használja. A Facebook cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Facebook segítségével.

A cookie által tárolt információk az Ön webböngészőjében kerülnek tárolásra. A Facebook Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Meta Platforms Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Meta Platforms Inc. Adatvédelmi irányelvei a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> honlapon érhető el.

A Meta Platforms Inc. weboldalán a Meta Platforms Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

TikTok: Az OMKIKÉPZÉS a **ByteDance Ltd.** szolgáltatását a weboldala keretében használja. A TikTok cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez

jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a TikTok segítségével.

A cookie által tárolt információk az Ön webböngészőjében kerülnek tárolásra. A ByteDance Ltd. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a ByteDance Ltd. megbízásából feldolgozzák az információkat. A ByteDance Ltd. Adatvédelmi irányelvei a <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=hu> honlapon érhető el.

A ByteDance Ltd. weboldalán a ByteDance Ltd. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://www.tiktok.com/legal/tiktok-website-cookies-policy?lang=hu>

Hotjar: Az OMKIKÉPZÉS a **Hotjar Ltd.** szolgáltatását a weboldala keretében használja. A Hotjar cookiekat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja, hogy hőtérképes elemzéssel a legjobb felhasználói élményt biztosítsuk, melyhez folyamatos weboldali fejlesztésre van szükség. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Hotjar segítségével.

A cookie által tárolt információk az Ön webböngészőjében kerülnek tárolásra. A Hotjar Ltd. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Hotjar Ltd. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Hotjar Ltd. Adatvédelmi irányelvei a <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Hotjar Ltd. weboldalán a Hotjar Ltd. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies>

2.2. Az OMKIKÉPZÉS rendszer által naplózott egyéb személyes adatokkal összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az OMKIKÉPZÉS rendszer működésének és informatikai biztonságának biztosítása, a képzési tartalmak védelme, beleértve a jogosulatlan hozzáférések és rosszindulatú tevékenységek kiszűrését, valamint a rendszerhibák elemzését és javítását. Az adatkezelés továbbá hozzájárulhat a szolgáltatás fejlesztéséhez és a felhasználói élmény javításához.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásainak, képzéseinek megrendeléséhez és igénybevételéhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik az OMKIKÉPZÉS képzései közül vásárolnak, rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az OMKIKÉPZÉS megrendelői.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli az OMKIKÉPZÉS rendszer naplózásával összefüggésben:

IP cím:	A rendszerbe bejelentkező felhasználó eszközehez az internetszolgáltató által kiosztott azonosító szám.
Bejelentkezési időpont:	A rendszerbe bejelentkező felhasználó bejelentkezésének időpontja pl. 2025.11.21. 09:04:30
Kijelentkezési időpont:	A rendszerből kijelentkező felhasználó kijelentkezésének időpontja, amennyiben a kijelentkezés ténylegesen megtörtént.
Böngésző:	A felhasználó által használt internetes böngésző neve és verziószáma pl. Google Chrome 132.0, Firefox 134.0.
Operációs rendszer:	A felhasználó eszközének operációs rendszere és verziószáma pl. Android 12., Windows 11.
Eszköz:	A felhasználó által használt eszköz típusa és kategóriája pl. Tablet (iPad), Számítógép.
Képernyőfelbontás:	A felhasználó által használt eszköz felbontása pl. 1920x1080

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az OMKIKÉPZÉS jogos érdeke, amely a rendszer működésének biztosítása, valamint az informatikai infrastruktúra biztonságának megóvása érdekében szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A naplózott adatok kezelése elengedhetetlen a visszaélések és rosszindulatú használat kiszűréséhez, a rendszer teljesítményének és stabilitásának fenntartásához, valamint az információbiztonsági intézkedések megtételéhez (pl. sérülékenység-elemzés, terhelésvizsgálat). A jogos érdek alkalmazása során az adatkezelés mértéke nem haladja meg az elérni kívánt célhoz szükséges mértéket (GDPR 5. cikk (1) bek. c) pont), és az érintettek magánszférájának védelme biztosított.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Az érintett személyes adatainak rögzítése a rendszer használata során automatikusan történik. A rendszer használata kizárólag ezen adatok automatikus rögzítésével lehetséges.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatok tárolásának időtartama az előfizetési időszak végéig, illetve amíg az érintett nem kéri az előfizetési fiókjának törlését, terjed ki.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelő adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

Az adatkezelés során profilalkotás és automatizált döntéshozatal is megvalósul.

A profilalkotás keretében az érintettek technikai adatai (pl. IP-cím, bejelentkezési időpontok, eszköz- és böngészőadatok) alapján elemzések készülnek, amelyek segítik a rendszer használatának mintázatait felismerni.

Amennyiben az automatizált rendszer visszaélést észlel (pl. egy fiókhoz szokatlanul sok különböző IP-cím kapcsolódik), az érintett fiók automatikusan korlátozásra kerülhet, és a döntésről tájékoztatjuk az érintettet.

2.3. Az OMKIKÉPZÉS számlázással és könyveléssel összefüggő adatkezelése

Az adatkezelés célja

A megvásárolt képzések ellenértékéről az OMKIKÉPZÉS a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a megrendelői részére. A számlakiállítással összefüggésben az OMKIKÉPZÉS kezeli a megrendelők számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy az OMKIKÉPZÉS eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettek)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a számlakiállítással összefüggésben jogszabály alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik az OMKIKÉPZÉS képzései közül vásárolnak, rendelnek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az OMKIKÉPZÉS megrendelői.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli az OMKIKÉPZÉS a számlázással és könyveléssel összefüggésben:

Személyazonosító adatok:	megrendelő neve, lakcíme/székhelye
Kapcsolattartási adatok:	megrendelő e-mail címe

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

Online számlázás:

Cégnév: Billingo Technologies Zrt.
Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
Adószám: 27926309-2-41

Könyvelés:

Cégnév: Stabil Kontír Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Textilgyári út 4/a
Adószám: 24849029-2-06

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő köteles a vásárlása kapcsán kiállítandó számlához szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelők adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A megrendelők adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.4. Az OMKIKÉPZÉS panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az OMKIKÉPZÉS kereskedelmi tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön által az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásával szemben tett panaszt kezeljük. Az OMKIKÉPZÉS az Ön panaszát köteles megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Ön panaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőre (érintettre)

A megrendelő számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés az OMKIKÉPZÉS megrendelőinek panaszának kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Akik az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásai közül vásárolnak és a szolgáltatások tekintetében panaszt tesznek. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "érintettnek", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a panasszal élő megrendelők.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli az OMKIKÉPZÉS az Ön panaszainak kezelése érdekében:

Személyazonosító adatok:	megrendelő neve, lakcíme/székhelye
Kapcsolattartási adatok:	megrendelő e-mail címe, telefonszáma
Panasszal kapcsolatos adatok:	felvett panasz és annak jegyzőkönyve

Továbbá minden olyan adat, amely a panaszkezelés során a válasz teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és az OMKIKÉPZÉS válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A megrendelő személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

2.5. Az OMKIKÉPZÉS hírlevélküldésével összefüggő adatkezelése

Az OMKIKÉPZÉS megrendelői az egyes képzések megvásárlását követően hozzáférnek saját fiókjukhoz. A megrendelők a képzések megrendelése során hozzák létre fiókjukat. A fiók létrehozása során, és azt követően Ön feliratkozhat az OMKIKÉPZÉS hírlevélküldésére, amelynek kapcsán az alábbi adatkezelés valósul meg:

Az adatkezelés célja

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön szolgáltatásaink akcióiról, kedvezményeiről és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

A hírlevélküldéssel összefüggésben az OMKIKÉPZÉS kezeli az OMKIKÉPZÉS megrendelőinek elérhetőségi adatait.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettekre)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a megrendelők legfeljebb heti 1 alkalommal értesülnek az OMKIKÉPZÉS újdonságairól, híreiről, akcióiról és ajánlatairól a feliratkozó által választott formában: e-mail, SMS.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat havi 1-4 alkalommal küldjük meg Önnek. Ez alól kivétel a kiemelt akciós napok (pl. Black Friday, Karácsony), amelyek során naponta akár többször is értesülhet az aktualitásainkról, ügyelve az ésszerű keretek közötti kiküldések számára.

A hírleveleinket az Ön választása alapján e-mail címére küldjük elektronikus formában vagy/és SMS-ben.

A hírleveleinket az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásainak, akcióinak leírásáról és kapcsolódó érdekességekről küldünk.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Az OMKIKÉPZÉS megrendelői, akik a hírlevélküldésre feliratkoznak. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik **“érintettnek”**, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az online megrendelők.

A kezelt személyes adatok

A megrendelőkről az alábbi személyes adatokat kezeli az OMKIKÉPZÉS:

Személyazonosító adatok:	feliratkozó neve
Kapcsolattartási adatok:	feliratkozó e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő nem köteles a hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül az OMKIKÉPZÉS a megrendelő részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és a hozzájárulását bármikor az alábbiak szerint visszavonhatja:

- E-mail formájában történő hírlevélküldés leiratkozása: az előfizetői fiókjában a „Beállítások” menüpont „Fiókom” elnevezésű fülre kattintva a „Hírlevél, SMS” címsor alatt található „E-mail fogadás” checkboxból a pipa kitörlésével kerülhet sor a leiratkozásra. Tájékoztatjuk, hogy a rendszer naponta egy alkalommal frissül, így elképzelhető, hogy a leiratkozás napján, amíg a rendszer nem rögzíti a leiratkozását hírlevelet küldünk az Ön részére.
- SMS formájában történő hírlevélküldés leiratkozása: az előfizetői fiókjában a „Beállítások” menüpont „Fiókom” elnevezésű fülre kattintva a „Hírlevél, SMS” címsor alatt található „SMS fogadás” checkboxból a pipa kitörlésével kerülhet sor a leiratkozásra. Tájékoztatjuk, hogy a rendszer naponta egy alkalommal frissül, így elképzelhető, hogy a leiratkozás napján, amíg a rendszer nem rögzíti a leiratkozását hírlevelet küldünk az Ön részére.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelők adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg (lásd: 2.1 pont).

2.6. Az OMKIKÉPZÉS rendszerüzeneteivel összefüggő adatkezelése

Az OMKIKÉPZÉS megrendelői az egyes képzések megvásárlását követően hozzáférnek saját fiókjukhoz. A megrendelők részére rendszerüzenetek kerülnek kiküldésre az igénybe vett szolgáltatás állapotával összefüggésben annak érdekében, hogy az OMKIKÉPZÉS maximális szolgáltatást nyújtson megrendelői részére pl.: rendszerüzenet új jegyzet, frissített modul, új szoftver elérhetőségéről stb.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy tájékoztassuk Önt az igénybe vett szolgáltatás jelenlegi állapotáról. Az értesítésekben az igénybe vett szolgáltatással összefüggő lényeges információkról tájékoztatjuk a megrendelt szolgáltatás maximális teljesítése érdekében. Tájékoztatjuk, hogy a rendszerüzenetek reklámot, marketing elemet nem tartalmaznak. A rendszerüzenetek az előfizetői fiókjához tartoznak, amelyről leiratkozni nem lehetséges. Tájékoztatjuk, hogy Ön rendszerüzenetet akkor nem kap, amennyiben kéri az előfizetői fiókjának törlését.

Tájékoztatjuk, hogy rendszerüzenetek e-mail-ben és/vagy SMS formájában küldjük. Ön az alábbiak szerint beállíthatja, hogy kizárólag e-mail formájában kapjon rendszerüzenetet:

- Az előfizetői fiókjában a „Beállítások” menüpont „Fiókom” elnevezésű fülre kattintva a „Hírlevél, SMS” címsor alatt található „SMS fogadás” checkboxból a pipa kitörlésével kerülhet sor a leiratkozásra. Tájékoztatjuk, hogy a rendszer naponta egy alkalommal frissül, így elképzelhető, hogy a leiratkozás napján, amíg a rendszer nem rögzíti a leiratkozását, rendszerüzenetet küldünk az Ön részére.

A rendszerüzenetküldéssel összefüggésben az OMKIKÉPZÉS kezeli az OMKIKÉPZÉS weboldalt használó megrendelők elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a megrendelőkre (érintettekre)

A megrendelők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a megrendelők legfeljebb heti 1 alkalommal értesülnek az OMKIKÉPZÉS által igénybe vett szolgáltatás állapotáról a feliratkozó által választott formában: e-mail, SMS.

A rendszerüzenetek gyakorisága: Rendszerüzeneteinket havi 1-4 alkalommal küldjük meg Önnek.

A rendszerüzenetek az Ön választása alapján e-mail címére küldjük elektronikus e-mail formában vagy/és SMS-ben.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

Az OMKIKÉPZÉS megrendelői, akik igénybe veszik az OMKIKÉPZÉS szolgáltatását. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik **“érintettnek”**, akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan az online megrendelők.

A kezelt személyes adatok

A megrendelőkről az alábbi személyes adatokat kezeli az OMKIKÉPZÉS:

Személyazonosító adatok:	feliratkozó neve
Kapcsolattartási adatok:	feliratkozó e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

A megrendelő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A megrendelő nem köteles a szükséges adatait megadni, de az adatok megadása nélkül az OMKIKÉPZÉS nem fog tudni létrehozni a megrendelő részére előfizetői fiókot, és ekkor a megrendelő nem fogja tudni igénybe venni az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásait.

Adatkezelés és tárolás ideje

A rendszerüzenetek küldése az Ön előfizetői fiókjának funkciója. Ön fiókjának törlését bármikor kérheti a support@omkikepzes.hu e-mail címre intézett kéréssel. Ebben az esetben az Ön előfizetői fiókját haladéktalanul töröljük, és nem fog tőlünk rendszerüzenetet kapni.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A megrendelők adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás valósul meg (lásd: 2.1 pont).

2.7. Az OMKIKÉPZÉS látogatóinak adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben

Önnek lehetősége van hírlevélre feliratkozni, ahol az OMKIKÉPZÉS a fejlesztéseiről és akcióiról számol be, valamint digitális marketing témában információkról és aktualitásokról értesíti a feliratkozó látogatóit. Ezen hírlevélre Ön abban az esetben is feliratkozhat, ha még nem vette igénybe az OMKIKÉPZÉS szolgáltatását.

Az adatkezelés célja

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön akcióinkról, kedvezményeinkről és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat juttassuk el.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéressel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben az OMKIKÉPZÉS kezeli az Ön elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a látogatókra (érintettek)

A látogatók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat legfeljebb heti 1 alkalommal küldjük meg Önnek. Hírleveleinket az e-mail címére küldjük elektronikus formában, amely kiegészülhet telefonszámra küldött SMS-el is. Ez alól kivétel a kiemelt akációs napok (pl. Black Friday, Karácsony), amelyek során naponta akár többször is értesülhet az aktualitásainkról, ügyelve az ésszerű keretek közötti kiküldések számára.

A hírleveleinket kizárólag az OMKIKÉPZÉS szolgáltatásairól, akcióiról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A weboldal felhasználói, akik a hírlevélküldésre feliratkoznak. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a weboldal látogatói.

A kezelt személyes adatok

A látogatókról az alábbi személyes adatokat kezeli az OMKIKÉPZÉS:

Személyazonosító adatok:	látogató neve
--------------------------	---------------

Kapcsolattartási adatok:	látogató e-mail címe, telefonszáma
--------------------------	------------------------------------

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a látogató (érintett) személyes adataihoz

A látogató fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

A látogató (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A látogató nem köteles a weboldal igénybevétele kapcsán hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül az OMKIKÉPZÉS a látogató részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az Ön részére megküldött hírlevelek láblécében megjelöltek szerint lehetséges visszavonnia. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A látogató személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás nem valósul meg.

2.8. Az OMKIKÉPZÉS látogatóinak és felhasználóinak adatkezelése a kiegészítő szolgáltatásokkal összefüggésben

Önnek lehetősége van:

- kapcsolatot felvenni velünk,
- ajándékkártyát rendelni,
- affiliate partnerprogramba csatlakozni,
- vállalati tantermi képzés után érdeklődni, vagy azt rendelni,
- online marketing kiszervezés/tanácsadás után érdeklődni, vagy azt rendelni,
- képerletes nyomtatott tanúsítványt rendelni.

Ezen kiegészítő szolgáltatások függetlenek az OMKIKÉPZÉS fő szolgáltatásától (képzés vásárlás) és rendszerétől, így bárki igénybe veheti, kivéve a képerketes tanúsítványt, melyet kizárólag előfizetők rendelhetnek az ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesítése esetén.

Az adatkezelés célja

A kiegészítő szolgáltatások nyújtása és teljesítése érdekében szükséges adminisztratív, kommunikációs és logisztikai feladatok ellátása, valamint a megrendelésekkel kapcsolatos ügyfélkapcsolati és tájékoztatási tevékenységek biztosítása.

Tájékoztatjuk, hogy ezen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amelyet a weboldali űrlapok kitöltésével és beküldésével ad meg. Az adatokat az OMKIKÉPZÉS e-mailben fogadja, és azokat a kiegészítő szolgáltatások biztosításához használja fel. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben ezt az ügyfélszolgálatunkhoz intézett írásos kéréssel jelzi.

Az adatkezelés várható hatása a látogatókra és felhasználókra (érintettekre)

A látogatók és felhasználók számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A weboldal látogatói, akik kiegészítő szolgáltatások iránt érdeklődnek, valamint a felhasználók, akik azokat megrendelik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „érintettnek”, akinek a személyes adatait kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a weboldal látogatói és felhasználói.

A kezelt személyes adatok

Az érintettekről az alábbi személyes adatokat kezeli az OMKIKÉPZÉS:

Személyazonosító adatok:	érdeklődő/megrendelő neve, lakcíme/székhelye
Kapcsolattartási adatok:	érdeklődő/megrendelő e-mail címe, telefonszáma

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá az érintett személyes adataihoz

A megrendelő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző OMKIKÉPZÉS és munkatársai férhetnek hozzá. Továbbá az érintett fent meghatározott személyes adataihoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

Informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató:

Az informatikai rendszerkarbantartó és tárhelyszolgáltató neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Ki férhet hozzá a megrendelő (érintett) személyes adataihoz*).

Futárszolgálat:

A képeres nyomtatott tanúsítvány és ajándékkártya kiszállításához a Szolgáltató az alábbi futárszolgálatokat veszi igénybe.

Cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

Adószám: 12369410-2-44

Cégnév: FoxPost Kft.

Székhely: Magyarország, 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép.

Adószám: 32435119-2-42

Cégnév: Magyar Posta Zrt.

Székhely: Magyarország, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Adószám: 10901232-4-44

Amennyiben személyes adatainak kezelése kapcsán merülnek fel kérdései vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, akkor kérjük, forduljon elsősorban az adatkezelőhöz, vagyis az OMKIKÉPZÉS-hez.

Amennyiben adatfeldolgozó által megvalósított adatkezelés kapcsán merülnek fel kérdései, vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, kérjük, forduljon a GLS General Logistics Systems Hungary Kft.-hez, a FoxPost Kft.-hez, vagy a Magyar Posta Zrt.-hez.

Az érintett köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles a személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fog tudni érdeklődni és rendelni az OMKIKÉPZÉS kiegészítő szolgáltatásai közül. Az adatok megadása nélkül az adott kiegészítő szolgáltatást nem tudjuk biztosítani, így az adatmegadás elengedhetetlen a kiegészítő szolgáltatás igénybevételéhez.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Az adatkezelés során figyelembe vesszük az 1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelemről) és a GDPR által meghatározott jogokat.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A látogató személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

Az érintettek személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Ebben az adatkezelésben az OMKIKÉPZÉS az adatkezelő.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- automatizált döntéshozatal fellebbezéséhez való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül meg kell adnia. A 25 napos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 25 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, ill. a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, ill. másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a

tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, ill. védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, ill. valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, ill. az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a

személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

Automatizált döntéshozatal fellebbezéséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált adatkezelésen alapuló olyan döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintett jogosult arra, hogy az automatizált döntéshozatal felülvizsgálatát emberi beavatkozással kérje, továbbá kifejthesse álláspontját, vagy vitathassa a döntést.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

Az OMKIKÉPZÉS informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a tárhelyszolgáltató székhelyén találhatóak. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Online Marketing Wings Kft. az informatikai rendszerkarbantartói és a tárhelyszolgáltatói tevékenységének ellátása során a Perx Plus Kft. (lásd: 2.1 pont) tárhelyszolgáltatását veszi igénybe.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az OMKIKÉPZÉS a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Társaság az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az OMKIKÉPZÉS és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), ill. természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. Az OMKIKÉPZÉS adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja. Az OMKIKÉPZÉS az informatikai rendszereket tűzfalal és vírusvédelemmel látja el.

A Társaság a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

Az OMKIKÉPZÉS az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra az OMKIKÉPZÉS-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására

irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében az OMKIKÉPZÉS megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak, ill. tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy itéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy itéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az OMKIKÉPZÉS esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok.

Míg az OMKIKÉPZÉS székhelye szerint illetékes bíróság a Gyulai Járásbíróság, ill. speciális hatáskör esetén a Gyulai Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);

2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (**Szvtv.**);

1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (**Fgy. tv.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon az OMKIKÉPZÉS-hez, mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve és adatai megegyeznek a 2.1 pontban részletezettekkel (lásd: *Az adatkezelő és elérhetőségei*).